

Guide d'accueil

SPAH, Lausanne





NOTRE MISSION

Un concept d'accompagnement promotionnel de valeurs humanistes

La mission de l'accompagnement, portée par des équipes interprofessionnelles, est de soutenir chaque résident dans la réalisation de son projet de vie, en construisant avec lui son projet d'accompagnement personnalisé et évolutif, pour qu'il corresponde à l'évolution constante de ses aspirations et de sa santé. En promouvant des valeurs humanistes, la fondation défend clairement que le sentiment de dignité passe par la réalisation de soi et donc par la nécessité de favoriser l'indépendance et l'autonomie de chaque personne.

En ce sens, la Fondation La Rozavère a décidé de développer la philosophie Montessori adaptée à la personne âgée et à notre organisation.

La Structure de Préparation et d'Attente à l'Hébergement (SPAHE) en EMS, offre un accompagnement assuré par une équipe interprofessionnelle dans un lieu de transition, destiné aux personnes âgées dont l'état de santé ne requiert plus de soins aigus, mais un séjour de courte ou moyenne durée, dans la perspective d'une entrée en EMS.

Cette brochure n'est pas exhaustive de l'ensemble des prestations dispensées. Elle a pour but de faciliter votre intégration dès votre arrivée et pour la durée de votre séjour.



À la fin des travaux, l'activité s'exercera sur trois sites et la fondation disposera d'environ 300 lits

EMS La Rozavère, à Lausanne

95 lits de gériatrie et 66 lits de psychiatrie de l'âge avancé (PAA)

SPAH La Rozavère, à Lausanne

15 lits de gériatrie et 15 lits de psychiatrie de l'âge avancé (PAA), en attente d'hébergement long séjour, variable selon les besoins du réseau

EMS du Simplon, à Renens

56 lits de gériatrie

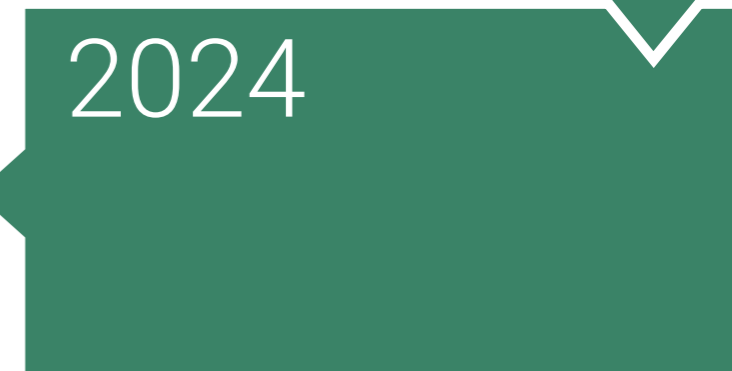
EMS de L'Orée, à Crissier

64 lits PAA

Nos missions de demain

Afin d'accompagner la personne âgée tout au long de son chemin de vie, nos perspectives sont les suivantes :

- Mettre à disposition de la population des prestations de soins à domicile
- Accueillir des résidents au sein d'appartements protégés et adaptés
- Accueillir des clients au sein de centres d'accueil temporaire favorisant le maintien à domicile et le lien social avec le quartier
- Soutenir et développer le partenariat avec les proches aidants



Vous séjournez à la Rozavère.

Résumé des aspects pratiques
et financiers à considérer



ASPECTS PRATIQUES

Gestion des effets personnels

Valeurs

Lors de votre entrée et tout au long de votre séjour, vos objets de valeur (montres, bijoux, argent liquide, etc.) doivent être remis au personnel soignant pour être inventoriés et déposés dans le coffre. Vous devez conclure personnellement une assurance privée auprès de votre assureur, si vous possédez des objets dont la valeur se situe au-delà de CHF 1000.-. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte pour les bijoux non déposés au coffre. Les bijoux portés demeurent sous votre responsabilité.

Gestion du linge

Afin de garantir la gestion de votre linge personnel, notre équipe établira un inventaire de vos vêtements. Nous vous rendons attentif au fait que tout nouveau vêtement doit être inventorié et qu'il fera l'objet d'un marquage. Une instruction à votre intention est affichée dans votre armoire quant à la façon de procéder. Nous vous invitons à signaler immédiatement tout problème à notre lingère, afin que celle-ci puisse entreprendre les démarches nécessaires. Toute plainte éventuelle doit nous être communiquée au maximum dans les 30 jours suivant votre départ (cf. contact page 15).

Aménagement de votre chambre

Télévision

Un téléviseur à écran plat, fourni par l'établissement, est installé dans votre chambre. Si vous choisissez d'en disposer, une location mensuelle de CHF 30.- vous sera facturée.

Téléphonie

Un téléphone à grosses touches, compatible avec votre car SIM, peut vous être fourni par notre établissement sur demande.

Wifi

Vous avez la possibilité de vous connecter à notre wifi gratuitement.



Un accompagnement personnalisé

Soins médicaux

Nos médecins répondants assureront votre suivi médical pour la durée de votre séjour. Toutefois, il vous est possible de recourir à votre médecin traitant, dans la mesure où ce dernier est d'accord de se déplacer. Vous avez également la possibilité de bénéficier des prestations d'un dentiste qui dispose d'un cabinet sur le site de Rovéréaz.

A titre préventif, un contrôle de dépistage vous sera proposé, pris en charge pour les personnes au bénéfice des prestations complémentaires de l'AVS (PC). Nous avons également conclu un accord avec différents partenaires (dentistes, physiothérapeutes et podologues). N'hésitez pas à solliciter l'équipe soignante pour les aspects de coordination.

Par ailleurs, notre pharmacie partenaire livre les médicaments selon des jours fixés. Lors de votre départ, il se pourrait que la livraison ne coïncide pas. De ce fait, il vous est demandé de contacter l'équipe soignante pour convenir de leur récupération. De surcroît, nous vous rendons attentif au fait que certains modèles d'assurances ne permettent pas l'approvisionnement direct des traitements par notre pharmacie partenaire. Si vous êtes concerné, vous serez informé des modalités organisationnelles par cette dernière.

Soins esthétiques et bien-être

Une coiffeuse est à disposition sur rendez-vous et vous pouvez également bénéficier de différentes prestations de bien-être. Les membres de l'équipe soignante vous accompagnent pour la prise de rendez-vous (cf. page 12).

Spiritualité

Notre fondation dispose d'un lieu de culte ouvert à toutes les religions. Dans ce cadre, un accompagnement spirituel est offert, avec la collaboration des aumôniers et représentants des diverses célébrations.

Réseau

Votre séjour à la SPAH étant transitoire, une rencontre de coordination à laquelle vous êtes convié, ainsi que vos proches, est organisée par l'équipe interprofessionnelle. L'objectif est de préciser, d'une part les différentes ressources dont vous disposez et celles qui vous sont nécessaires, d'autre part de trouver la solution d'hébergement future la plus adéquate pour vous.

Sorties ponctuelles

La SPAH est un établissement sécurisé accueillant également des personnes souffrant de troubles cognitifs. De ce fait, il vous est demandé d'avertir l'équipe soignante lorsque vous souhaitez vous rendre à l'extérieur.



Nos prestations hôtelières



Repas

Vous avez la possibilité de partager un repas avec vos proches. Dans ce cas, il est nécessaire de réserver 24 h à l'avance. Si vous émettez des réserves sur certains aliments (aversion, allergie, contre-indication), l'équipe soignante en fera part à la cuisine dès votre arrivée.

Nous avons à coeur d'offrir une cuisine raffinée aux résidents de l'ensemble de nos sites. C'est pourquoi, nos équipes de cuisine apportent leur savoir-faire en utilisant des produits de proximité et de saison, s'inscrivant dans le développement durable, pour confectionner des plats entièrement réalisés sur place, à partir de produits bruts ou traditionnellement utilisés en cuisine, sous le label Fait Maison et Fourchette verte.

Réservation salle à manger

058 211 70 00

Les Escapades Gourmandes

Restaurant situé sur le site de Rovéréaz

Notre restaurant, trait d'union entre La Rozavère et le quartier, propose une cuisine raffinée qui évolue au rythme des saisons. Le chef et son équipe accueillent leurs hôtes dans un bâtiment de style contemporain. Le restaurant est ouvert au public, tous les jours à midi, sauf le samedi (ouvert uniquement pour vous et vos proches). Il peut accueillir des clients le soir, uniquement sur réservation. Vous avez également la possibilité de réserver la table d'hôtes (midi et soir pour 4 à 8 personnes).

D'autres prestations, que nous vous invitons à découvrir sur notre site web : www.rozavere.ch, sont proposées par notre équipe de restauration.



Restaurant site de Rovéréaz

du lundi au dimanche
058 211 70 50/51

lesescapadesgourmandes@rozavere.ch
www.rozavere.ch



Tarif socio-hôtelier

Ce tarif, fixé par l'Etat de Vaud, couvre les prestations hôtelières et administratives, ainsi que les activités organisées au sein de l'institution et fait l'objet d'une adaptation annuelle.

Allocation pour impotence

Le montant de l'allocation d'impotence moyenne et grave est facturé au résident. En effet, conformément aux dispositions de l'Etat, cette allocation doit être versée à l'institution, car elle sert à couvrir les frais supplémentaires de soin. A ce titre, il vous est demandé de nous transmettre la décision de la caisse AVS/AI.

Honoraires médicaux et frais de médicaments

Ils sont adressés directement aux assurances, par les prestataires de soins. La franchise et la quote-part de l'assurance maladie sont à votre charge. Le site internet de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) vous donnera tous les renseignements complémentaires : www.vd.ch.

La pharmacie avec laquelle nous collaborons est majoritairement reconnue par l'ensemble des caisses maladie. Cependant, nous vous informons que certaines assurances proposent une option qui impose le choix d'une pharmacie (ex. Pharmed). Nous vous recommandons de prendre contact avec votre assureur, afin de modifier votre contrat d'assurance.

Dépôt d'argent de poche

Afin de payer les différentes prestations non comprises dans le forfait socio-hôtelier (consommations à la salle à manger, coiffeuse, sorties, etc.), vous êtes tenu d'effectuer un dépôt mensuel avec la mention « argent de poche – nom/prénom résident », par virement. Un relevé vous est envoyé avec la facture mensuelle.



SPAH

| | |
|---|---------------|
| Tarif SoHo | 170.30 |
| Charges mobilières | 3.95 |
| Entretien immobilier | 7.60 |
| Prix journalier à charge du résident | 181.85 |

Impôts

Dès votre entrée, il vous faut demander une modification des acomptes auprès de l'Office d'impôt, les frais socio-hôtelières étant déductibles de vos revenus.

Difficultés financières

En cas de difficultés financières pour vous acquitter de la facture relative à votre séjour, émise par la fondation, vous avez la possibilité d'obtenir des prestations complémentaires de l'AVS (PC).

Si vous êtes déjà bénéficiaire des PC lors de votre entrée à la SPAH, vous devez effectuer les réadaptations nécessaires. Certaines prestations peuvent être couvertes par l'aide de l'Etat (LAPRAMS). Notre service administratif se tient à votre entière disposition pour tout renseignement utile concernant les démarches à entreprendre pour l'obtention des PC.

Notre service administratif est à votre disposition pour vous orienter dans vos démarches.



Non compris

Prestations et participations non comprises dans le forfait socio-hôtelier, avec indication de nos prix (CHF, TTC)

Effets personnels

Nettoyage chimique/Traitement spécial linge délicat

- Selon facture prestataire

Travaux de couture

- Selon facture prestataire

Produits de toilette

- Achats effectués par les proches ou selon facture fournisseur

Coiffeuse, podologue

- Selon facture prestataire

Transports

Transport médicalement prescrit (médecin, physio, dentiste, etc.) – l'assurance obligatoire rembourse 50 % du prix de la course, avec une participation maximum annuelle fixée à CHF 500.–

- Selon facture prestataire

Transport privé ou médical assuré par un tiers (THV, Transport accompagné)

- Selon facture prestataire

A titre exceptionnel, un accompagnant de La Rozavère peut être affecté avec un coût supplémentaire

- CHF 20.–/heure

Moyens auxiliaires adaptés, personnalisés uniquement (fauteuil roulant spécial, etc.)

- Selon facture fournisseur

Commodités

Repas, boissons, spectacles hors de l'établissement (cinéma, cirque, etc.)

- Selon facture prestataire

Téléphone

- Facturation d'un forfait unique de CHF 30.–

Location TV – Téléréseau

- CHF 30.–/mois



VOTRE AVIS EST IMPORTANT

Amélioration de nos prestations

Soucieux d'améliorer en permanence la qualité de nos prestations, nous avons mis en place un formulaire vous permettant, ainsi qu'à vos proches, de nous faire part de vos remarques et propositions d'amélioration.

Il est accessible sur l'ensemble des espaces communs des établissements de La Rozavère. Nous considérons que votre avis est important, alors n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques que nous nous engageons à traiter de manière confidentielle.

Mémentos

Les mémentos donnent diverses informations concernant le financement des séjours en EMS. Ils sont disponibles sur le site de l'Etat de Vaud (www.vd.ch).

Contacts utiles

Horaire du central téléphonique
de 9 h à 11 h et de 14 h à 16 h 30

Réception

058 211 70 00

reception@rozavere.ch

Administration

058 211 70 60

facturation@rozavere.ch

Responsable du socioculturel

058 211 70 94

Infirmier-chef

058 211 74 01

Lingère

058 211 72 42

Direction

058 211 70 00

info@rozavere.ch



Notre établissement
est certifié
ISO 9001 : 2015 & Healthmark



Retrouvez-nous
sur Facebook
www.facebook.com/rozavere



La Rozavère

Fondation La Rozavère
Chemin de Rovéréaz 23
CP 91 CH-1000 Lausanne 10
T +41 58 211 70 00
www.rozavere.ch